

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., Republika Czeska

Produkt: Ubezpieczenie kosztów zmiany rezerwacji noclegu HotelStorno

Pełne informacje dostępne przed zawarciem umowy i zawarte w umowie można znaleźć w umowie ubezpieczenia i w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie HotelStorno jest przeznaczone na wypadek konieczności anulowania rezerwacji noclegu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ anulowanie (opłaty za rezygnację) a także odpowiedzialność za szkody w obiekcie zakwaterowania,
- ✓ lub anulowanie rno (opłaty za rezygnację), od odpowiedzialności za szkody w obiekcie zakwaterowania oraz niewykorzystany urlop.



Co nie jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✗ skutki celowego działania,
- ✗ przewlekłe choroby,
- ✗ spożycie lub spożywanie alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych,
- ✗ zaburzenia psychiczne lub choroba psychiczna,
- ✗ podróże do obszarów zagrożonych lub objętych działaniami wojennymi,
- ✗ siła wyższa i inne nieodwracalne zdarzenia,
- ✗ kwarantanna zarządzona na całym obszarze,
- ✗ powszechna interwencja władzy państwowej lub administracji publicznej.



Jakie są ewentualne dalsze ograniczenia?

- ! limity odpowiedzialności, ewentualnie udział własny,
- ! możliwość obniżenia świadczenia ubezpieczeniowego o połowę w przypadku podróży do obszaru, w którym sytuacja polityczna, zdrowotna lub inna może budzić obawy związane z podróżą,
- ! definicja członka rodziny.



Gdzie można opłacić składki?

- Gdziekolwiek. Ubezpieczenie nie jest ograniczone terytorialnie.



Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?

- Prosimy o kontakt w każdej chwili, gdy będą Państwo przekonani, że musicie z istotnych powodów zrezygnować z zaplanowanej podróży.
- Zrobić co w Państwa mocy w celu zapobieżenia szkodzie lub ograniczenia rozmiarów szkody.
- Bezwzględnie poinformować nas o powstałej szkodzie.
- Starannie wypełnić protokół szkody, załączyć oryginały dokumentów i jak najdokładniej opisać okoliczności powstania szkody.



Kiedy i jak należy opłacić składki?

- Ubezpieczenie można wykupić do 3 dni roboczych od momentu zarezerwowania pierwszej usługi powiązanej z wyjazdem lub jej opłacenia. W przypadku rezerwacji usługi turystycznej lub dokonania płatności za wycieczkę w terminie krótszym niż 15 dni przed datą wyjazdu należy wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w dniu dokonania rezerwacji lub płatności.
- Zawsze mamy pełne prawo do jednorazowej ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od przyczyny i sposobu rozwiązania umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji rozpoczyna się w momencie opłacenia składki i kończy się w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi turystycznej.
- Polisy ubezpieczenia odpowiedzialności i niewykorzystanego urlopu rozpoczynają się i kończą w momencie rozpoczęcia i zakończenia usługi turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa zazwyczaj kończy się w dniu upływu okresu ochrony, wskazanego w umowie.



W jaki sposób rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- W terminie 2 miesięcy od momentu zawarcia umowy. Ochrona wygasa do 8 dni od otrzymania wypowiedzenia.
- W terminie 3 miesięcy od zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ochrona wygasa do 30 dni od otrzymania wypowiedzenia.
- W terminie 2 miesięcy od stwierdzenia faktu naruszenia przez nas zasad równego traktowania. Ochrona wygasa do 8 dni od zotrzymania wypowiedzenia.

ERGO

Cestovní Pojišťovna