

# Pojištění storna

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Pojištění storna ubytování HotelStorno

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Pojištění HotelStorno je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit své ubytování.



#### Co je pojištěno?

- ✓ storno (stornopoplatky),
- ✓ nebo storno (stornopoplatky), a odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení,
- ✓ nebo storno (stornopoplatky), odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení a nevyužitá dovolená.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do rizikových či válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! definice rodinného příslušníka.



#### Kde pojištění platí?

- Kdekoliv. Pojištění není územně omezeno.



#### Jaké mám povinnosti?

- Obratíte se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné zaplatíte souběžně s ubytováním nebo nejpozději 3 pracovní dny po úhradě první platby za ubytování. Jen tak vznikne pojistná smlouva. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
- Jednorázové pojištění nám náleží vždy celé bez ohledem na důvod či způsob jeho ukončení.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu.
- Pojištění odpovědnosti a nevyužitá dovolená začínají a končí zahájením a ukončením čerpání cestovní služby.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.