

# Reiserücktrittsversicherung

## Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Gesellschaft: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., Tschechische Republik

Produkt: Reiserücktrittsversicherung für die Unterkunft HotelStorno

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsvertrag und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Versicherung handelt es sich?

Die Versicherung HotelStorno ist für den Fall bestimmt, dass Sie die Unterkunft unerwartet stornieren müssen.



#### Was ist versichert?

- ✓ Reiserücktritt (Stornogebühren) und Haftung für Schäden im Beherbergungsbetrieb,
- ✓ oder Reiserücktritt (Stornogebühren), Haftung für Schäden im Beherbergungsbetrieb und nicht in Anspruch genommener Urlaub.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Vorsätzliches Handeln,
- ✗ chronische Krankheiten,
- ✗ Einnahme von Alkohol, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen,
- ✗ psychische Störungen oder psychische Erkrankungen,
- ✗ Reisen in Risiko- oder Kriegsgebiete,
- ✗ höhere Gewalt und andere unvermeidliche Ereignisse,
- ✗ angeordnete flächendeckende Quarantäne,
- ✗ ein flächendeckender Eingriff der Staatsgewalt oder der öffentlichen Verwaltung.



#### Gibt es noch weitere Einschränkungen?

- ! Grenzen der Versicherungsleistung, bzw. der Beteiligung,
- ! bei Reisen in Gebiete, wo die politische, gesundheitliche oder sonstige Situation Reiseangst hervorrufen kann, kann die Versicherungsleistung auf die Hälfte reduziert werden,
- ! Definition eines Familienmitglieds.



#### Wo gilt die Versicherung?

- Überall. Der Versicherungsschutz ist nicht räumlich begrenzt.



#### Welche Pflichten habe ich?

- Wenden Sie sich jederzeit an uns, falls Sie das Gefühl haben, dass Sie aus ernsthaften Gründen Ihre Reise stornieren müssen.
- Tun Sie das Maximum, um den Umfang des Schadens zu vermeiden oder zu reduzieren.
- Teilen Sie uns unverzüglich mit, wenn bei Ihnen ein Schaden eingetreten ist.
- Füllen Sie das Protokoll über das Schadenereignis aus, fügen Sie die Originaldokumente bei und beschreiben Sie so gut wie möglich die Umstände der Entstehung des Schadens.



#### Wann und wo soll ich die Versicherung zahlen?

- Sie können die Versicherung innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Bestellung der ersten Reisedienstleistung im Zusammenhang mit Ihrer Reise oder Bezahlung der Reise abschließen. Wenn Sie die Reisedienstleistung weniger als 15 Tage vor dem Abreisedatum bestellen oder die Reise bezahlen, müssen Sie die Stornoversicherung am Tag der Bestellung/Zahlung abschließen.
- Die einmalige Versicherungsprämie steht dem Versicherer immer in voller Höhe zu, unabhängig vom Grund oder von der Art der Beendigung der Versicherung.



#### Wann beginnt und endet die Versicherung?

- Die Reiserücktrittsversicherung beginnt zum Zeitpunkt der Zahlung des Versicherungsgeldes und dauert bis zum Zeitpunkt des Reisebeginns.
- Die Haftpflichtversicherung und die Versicherung des nicht in Anspruch genommenen Urlaubs dauern vom nachweisbaren Beginn bis zum Ende der Reise.
- Die Versicherung endet in der Regel mit dem Ablauf des Zeitraums, für den die Versicherung vereinbart wurde.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Innerhalb von 2 Monaten ab dessen Vereinbarung. Wir beenden die Versicherung innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Kündigung.
- Innerhalb von 3 Monaten nach Bekanntgabe des Versicherungsfalls. Wir beenden die Versicherung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Kündigung.
- Innerhalb von 2 Monaten nach der Feststellung, dass wir gegen die Grundsätze der Gleichbehandlung verstoßen haben. Wir beenden die Versicherung innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Kündigung.